



# Banque Alimentaire de l'Isère

## Collecte Infos - Janvier 2014 - N°16

Bulletin d'informations à destination des bénévoles de la Banque Alimentaire de l'Isère et des associations

### Réunion bilan collecte de la Banque Alimentaire. 23 décembre 2013

**Présents** : Bernard Perry, Sylvain Géry, Eléonore Chappuis, Alain Provost, Robert Mouret, Michel Fru-neau, Francis Gaspard, Monique Van Overbèke.

#### Matériel :

- Affiches (1.200 ex.) : trop de tirages d'affiches BAI A3 « Boite de lait » et « Boite de conserve ». A coordonner avec celles commandées à la Fédé. Recalibrer le nombre exact.
- Tract (300.000 ex.) : même remarque, beaucoup de retours. Ré-définir le nombre exact à éditer. Voir à éditer des documents qui peuvent servir d'une année sur l'autre.
- Portants : certains camions sont partis sans. Ceux-ci s'avèrent assez encombrants et devraient, au moins pour certains, être remplacés par des Kakémonos.
- Les responsables d'équipes devraient être mieux définis, avec une organisation des colis dès le début novembre.

#### Caisses – contenants :

- C'est le problème principal relevé par beaucoup de bénévoles : les caisses ont manqué !! D'où énervement et fatigue.
- Avec 200 tonnes collectées en 2011

et 2012, on était déjà justes en nombre. En 2013, 240 tonnes (180 sur Sassenage). Faut-il désormais calibrer nos futures collectes sur ce nombre ? Faut-il « trop » de caisses ?

- Faire le vide des caisses disparates. On ne garde que les orange et les bicolores.
- Quelles sortes de caisses faut-il commander ? S'orienter-t-on vers les caisses vertes pliantes, type Carrefour ?
- Faut-il laisser les caisses le vendredi soir pour le samedi matin dans les magasins ?
- Le nombre de caisses/magasin reste encore assez indéfini. Certains en ont trop, d'autres pas assez.
- Voir à acquérir plus de Palox pliants supplémentaires.

#### Magasins :

- Certains magasins accueillent les bénévoles à l'entrée ou en plein courant d'air. Ça décourage des bénévoles !

### Camions

- Prévoir un guide du chauffeur/équipier.
- Il faut plus de camions pour plus de tournées (trouver chauffeurs supplémentaires).
- Voir à alléger certaines tournées, notamment sur le Grésivaudan. Un stockage intermédiaire est à prévoir dans ce secteur avec une possibilité de 700 caisses.
- Pour les grands magasins, il faut 2X2 personnes minimum à l'entrée et à la sortie. Dans certains magasins, il y a parfois trop de bénévoles.

### Formation Chefs d'équipe et bénévoles :

- ROTARY : difficile de les faire venir aux réunions. On ne maîtrise pas assez leur « autonomie ». Toutefois leurs collectes sont relativement bonnes malgré un manque de « pêche » dans l'action.
- CROIX ROUGE : problème de personnes souvent en sous-nombres : une personne/jour/magasin. Pour la Croix Rouge, il faut faire le point avec les associations qui conservent le produit de la collecte.
- Une convocation a été faite pour une réunion bilan en janvier avec ces partenaires, mais sans beaucoup de résultats.
- Il faut **impérativement** aller voir le gérant du magasin lors de la première arrivée, ce qui ne semble pas être toujours le cas..
- Diffuser de manière beaucoup plus

large le message à faire passer auprès des bénévoles. L'info donnée par les bénévoles aux clients n'est pas toujours claire.

- Voir s'il n'est pas possible de faire un documents avec quelques éléments de langage sur la BAI (les fondamentaux, des chiffres, etc.)

### Communication :

- Problème avec le point presse à la TAG : peu de médias représentés malgré une bonne intervention de la TAG. Il faut contacter les journaliste avant pour s'assurer de leur présence.
- Pas beaucoup de retours des infos envoyés aux mairies, malgré un envoi à 79 communes (panneaux déroulants, journaux municipaux et site Internet)
- Pas ou très peu de retours dans magasins Intermarché concernant les écrans vidéos.
- Prévoir peut-être un tract spécifique pour les bénévoles
- Voir s'il y a possibilité d'avoir un fichier « bénévoles collecte ».
- Diffuser les résultats à tous le plus rapidement possible.

**Notre Banque Alimentaire dispose d'un site Internet sur lequel vous pouvez trouver l'actualité de notre association tout au long de l'année.**

**L'adresse : <http://www.ba38.banquealimentaire.org/>**



Banque Alimentaire de l'Isère - 4, Rue de la Maladière - 38360 Sassenage

☎ : 04 76 85 92 50 - Fax : 04 76 85 92 51

Courriel : [ba380@banquealimentaire.org](mailto:ba380@banquealimentaire.org) - Site Web : [www.ba38.banquealimentaire.org/](http://www.ba38.banquealimentaire.org/)